

Приложение № 1  
к постановлению  
Исполкома Профсоюза  
от 27 мая 2020 года № 1-8

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **об итогах реализации Пилотного проекта по переходу на единый электронный профсоюзный билет, электронный реестр членов Профсоюза и автоматизированный сбор статистических отчётов (далее – Пилотный проект)**

В соответствии с Программой развития деятельности Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации на 2015-2020 годы (п.4.6.) и с целью дальнейшего организационного укрепления Профсоюза на основе применения цифровых технологий во внутрисоюзной работе, предварительной оценки необходимых ресурсов и затрат, а также анализа перспектив и минимизации рисков при переходе на единый электронный профсоюзный билет, автоматизацию сбора статистических данных и электронный учёт членов Профсоюза Исполнительным комитетом Профсоюза (Постановление от 23 сентября 2018 года №14-5) было принято решение провести эксперимент в форме Пилотного проекта по введению единого электронного профсоюзного билета, автоматизации учета членов Профсоюза и сбора годовых статистических отчётов с октября 2018 года по март 2020 года.

Учитывая значимость Пилотного проекта для развития и повышения эффективности деятельности Профсоюза, ход его реализации трижды рассматривался на заседаниях Исполнительного комитета Профсоюза (Постановление от 19 июня 2019 года № 17-4 «О ходе реализации Пилотного проекта», Постановление от 16 октября 2019 года № 18-16 «О промежуточных итогах реализации Пилотного проекта», Постановление от 25 декабря 2019 года № 19-6 «О предварительных итогах реализации Пилотного проекта»).

## **НОРМАТИВНАЯ БАЗА РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА**

Правовой основой реализации Пилотного проекта являются Федеральный закон от 12.01.1996 № 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности», Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Устав Профсоюза, Программа развития

деятельности Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации на 2015-2020 годы, а также принятые и утвержденные исполнительными выборными органами Профсоюза:

концепция Пилотного проекта;

технические требования к разработке автоматизированной информационной системы «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования»;

порядок софинансирования расходов по переходу на единый электронный профсоюзный билет, автоматизированный сбор статистических данных и электронный учёт членов Профсоюза;

перечень региональных (межрегиональных) организаций Профсоюза, участвующих в реализации Пилотного проекта;

макет электронного профсоюзного билета;

политика Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации в отношении обработки персональных данных.

## **УЧАСТНИКИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА**

35 (44%) региональных (межрегиональных) организаций Профсоюза приняли участие в Пилотном проекте, 17 из них – частично, делегировав для участия в проекте несколько территориальных и/или первичных организаций Профсоюза.

Таким образом, Пилотным проектом охвачено (в расчете от данных статистического отчета на 01.01.2020 года):

728 (31,8 %) территориальных (городских, районных) организаций Профсоюза;

24 590 (32,9%) первичных профсоюзных организаций, на учете в которых состоят 1 502 362 члена Профсоюза (38, 4%), из них 948 075 – работающие (36%), 470 622 - обучающиеся(40,4%), 53989 - неработающие пенсионеры(49,3%).

Порядка 20 тысяч профсоюзных активистов работали над формированием единой базы данных Профсоюза.

## **ОПЕРАТОР ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА**

Оператор Пилотного проекта ООО «Интернет Медиа» в соответствии с договором разработал, администрирует и осуществляет техническое сопровождение автоматизированной информационной системы «Единый реестр организаций Профсоюза» (далее – АИС), организует выпуск,

персонализацию и доставку пластиковых карт электронных профсоюзных билетов в региональные (межрегиональные) организации Профсоюза. Представители компании принимали участие в организации и проведении всех обучающих семинаров и вебинаров для профсоюзных кадров и актива по работе в АИС.

## **ПОДГОТОВКА И ОБУЧЕНИЕ ПРОФСОЮЗНЫХ КАДРОВ И АКТИВА РАБОТЕ В АИС**

Система обучения работе в АИС включала:

семинары для ответственных за работу в АИС в региональных (межрегиональных) организациях Профсоюза, организованные ЦС Профсоюза совместно со специалистами ООО «Интернет Медиа» (Москва, январь 2019 года, ноябрь 2019, более 60 человек из 26 регионов);

семинары для председателей и ответственных за работу в АИС на каждом уровне организаций Профсоюза, организованные ЦС Профсоюза совместно со специалистами ООО «Интернет Медиа» (Барнаул, Владивосток, Горно-Алтайск, Грозный, Йошкар-Ола, Калининград, Краснодар, Курган, Липецк, Москва, Нижний Новгород, Омск, Орел, Пермь, Салехард, Самара, Саратов, Ставрополь, Сургут, Тюмень, Уфа, Чебоксары, январь-апрель, ноябрь 2019 года, охват около 3000 человек профсоюзного актива);

вебинар для председателей первичных профсоюзных организаций и ответственных за работу в АИС в местных и региональных (межрегиональных) организациях Профсоюза по теме «Первые успехи и ошибки в процессе формирования статистического отчета первичной профсоюзной организации в АИС», организованные ЦС Профсоюза совместно со специалистами ООО «Интернет Медиа» (февраль 2020 года, более 1000 участников);

вебинар для председателей территориальных (районных, городских) профсоюзных организаций и ответственных за работу в АИС в местных и региональных (межрегиональных) организациях Профсоюза по теме «Особенности формирования статистического отчета по форме 2-СП территориальной (районной, городской) организации Профсоюза», организованные ЦС Профсоюза совместно со специалистами ООО «Интернет Медиа» (март 2020 года, около 500 участников);

семинары, вебинары, организованные ответственными за работу в АИС в региональных (межрегиональных), окружных, территориальных (городских, районных), организациях Профсоюза для профактива

соответственно территориальных (городских, районных), первичных профсоюзных организаций.

По мере реализации Пилотного проекта учебно-методический комплект в помощь профсоюзному активу по работе в АИС и реализации Пилотного проекта постепенно увеличивается и на сегодняшний день состоит из:

учебно-методического пособия «Цифровой Профсоюз»;

практического руководства по работе в единой автоматизированной информационной системе Общероссийского Профсоюза образования;

инструкции по установке программы 1С Тонкий клиент для работы с программой АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования»;

примерного алгоритма начала работы председателя первичной профсоюзной организации в АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования»;

примерного алгоритма начала работы председателя территориальной организации Профсоюза в АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования»;

примерного алгоритма начала работы председателя региональной (межрегиональной) организации Профсоюза в АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования»;

комплекта пошаговых инструкций со скриншотами по заполнению паспортов региональной (межрегиональной), территориальной (районной, городской), первичной профсоюзных организаций, постановке на учет членов Профсоюза в первичную профсоюзную организацию в АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования», по формированию заявки на выпуск электронных профсоюзных билетов, по созданию организаций Профсоюза в реестре территориальной организации Профсоюза, по исключению организации Профсоюза из реестра территориальной организации Профсоюза, формированию статистического отчета на каждом уровне организаций Профсоюза и другим функциональным возможностям АИС, а также по использованию Федеральной бонусной программы Профсоюза Profcards;

видеоролика для членов Профсоюза о Федеральной бонусной программе Профсоюза Profcards.

Кроме того, при необходимости, профактив может получить квалифицированную помощь, консультации по техническим вопросам работы в АИС, позвонив на бесплатную горячую линию ООО «Интернет Медиа» в рабочие дни с 10.00 до 19.00 по мск (номер размещен в АИС и на пластиковой карте электронного профсоюзного билета), по вопросам

регистрации и возможностям Федеральной бонусной программы Профсоюза Profcards – у операторов ООО «ФИНФОРТ» (контактные телефоны на сайте profcards.ru), по всем организационным вопросам реализации Пилотного проекта – у ответственных в региональных (межрегиональных) организациях, а также в организационном отделе аппарата Профсоюза.

## **СОФИНАНСИРОВАНИЕ РАСХОДОВ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА**

В соответствии с порядком софинансирования расходов по переходу на единый электронный профсоюзный билет, автоматизированный сбор статистических данных и электронный учёт членов Профсоюза Центральным Советом Профсоюза исполнены следующие финансовые обязательства по:

приобретению и установке оборудования и лицензионного программного обеспечения, необходимого количества лицензий программы «1С: Предприятие 8.32»;

разработке автоматизированной информационной системы «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования» и установке на сервер в офисе Профсоюза;

изготовлению 1 млн. электронных профсоюзных билетов по утвержденному Исполкомом Профсоюза образцу;

обучению профсоюзного актива работе в АИС и учебно-методическому сопровождению.

В дополнение и во исполнение порядка софинансирования расходов на реализацию Пилотного проекта с председателями региональных (межрегиональных) организаций Профсоюза, участвующих в проекте, были заключены соглашения о совместном финансировании и реализации Пилотного проекта по введению единого электронного профсоюзного билета, автоматизации учета членов Профсоюза и сбора статистических данных.

Со стороны региональных (межрегиональных) организаций Профсоюза обязательства по возмещению стоимости пластиковых карт электронных профсоюзных билетов, полученных профсоюзными организациями на основании заявок первичных профсоюзных организаций, исполнены в полном объеме.

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА**

На сайте Общероссийского Профсоюза образования размещен баннер в виде нового электронного профсоюзного билета, по которому осуществляется переход в раздел сайта, посвященный реализации Пилотного проекта.

Статьи о реализации Пилотного проекта публиковались в газетах «Мой Профсоюз», «Солидарность», в отдельных региональных и муниципальных СМИ.

В марте текущего года в газете «Мой Профсоюз» открыта рубрика «Финансовая грамотность», в которой ее ведущий Лившиц К.В. рассказывает обо всех преимуществах Федеральной бонусной программы Profcards для членов Профсоюза.

Также через баннер Федеральной бонусной программы Profcards на сайте Профсоюза члены Профсоюза могут перейти на сайт самой программы. ВКонтакте создана Группа Profcards.

Кроме того, с целью широкого информирования профсоюзного актива тема о первом этапе цифровизации деятельности Профсоюза была включена практически во все программы семинаров, школ профсоюзного актива на уровне Центрального Совета Профсоюза, отдельных региональных и местных профсоюзных организаций.

## **ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АИС И ЕЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ БЛОКОВ**

Программа АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования» разработана оператором Пилотного проекта ООО «Интернет медиа» на платформе 1С:Предприятие 8.3 и размещена на сервере, расположенном в офисе Общероссийского Профсоюза образования (г. Москва, ул. Бутлерова, д.17). Оборудование и лицензионное программное обеспечение программы «1С: Предприятие 8.3» являются собственностью Общероссийского Профсоюза образования.

Разработанная автоматизированная информационная система «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования» в соответствии с утвержденными техническими требованиями позволяет:

- вести структуру Общероссийского Профсоюза образования с возможностью ее изменения, учет членов Профсоюза.
- Обеспечивать разделение доступа ответственных за работу в АИС к

базе данных.

- Обеспечивать возможность заказа и персонализации электронных профсоюзных билетов в удалённом режиме каждой первичной профсоюзной организацией.

- Формировать статистические отчёты, имеющие актуальность на конкретную дату в соответствии с регламентом.

- Формировать отчёты по заданным параметрам по кадрам, профсоюзному активу, членам Профсоюза, имеющим актуальность на конкретную дату.

- Оперативно информировать пользователей программы.

- Формировать электронную библиотеку нормативных документов Профсоюза, методических и справочных материалов с возможностью обновления.

- Проводить тестирование и опросы среди председателей профсоюзных организаций по всей структуре Профсоюза.

- Осуществлять регистрацию членов Профсоюза по электронным профсоюзным билетам на заседаниях высших и выборных органов организаций Профсоюза и Профсоюза, профсоюзных мероприятиях и др.

Учитывая разный уровень навыков работы на персональном компьютере профсоюзного актива, интерфейс АИС достаточно прост в освоении и удобен.

АИС обеспечивает возможность работы без дополнительного специализированного обучения (кроме обучения работе с системой) пользователям, имеющим следующие навыки работы:

базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система).

базовые навыки работы с офисными приложениями Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) версии, не ниже MS Office 2007.

Проведенный в АИС опрос председателей профсоюзных организаций – пользователей программы показал, что 47 % опрошенных понадобилось дополнительное приобретение навыков работы с компьютером (обучение в работе в АИС), 44% - не понадобилось, 9% - делегировали эти полномочия ответственным за работу в АИС.

Важным преимуществом АИС является наличие интеграционных механизмов, позволяющих настроить взаимодействие с прочими программами, в том числе и с конфигурациями базы данных на базе платформы «1С: Предприятие 8.3».

Учитывая многочисленность и периодическую сменяемость контингента обучающихся-членов Профсоюза, именно эта функция позволит оптимизировать работу в АИС и в разы увеличить эффективность работы профактива первичных профсоюзных организаций студентов, где есть возможность синхронизации баз данных университета с АИС.

С этой целью в феврале текущего года проведена встреча представителей Общероссийского Профсоюза образования, Брянской областной организации Профсоюза, первичных профсоюзных организаций работников и студентов Брянского технического университета с администрацией университета по вопросу синхронизации информационных баз университета и Профсоюза, организационные, юридические и технические стороны такого взаимодействия. Итогом встречи стало принципиальное согласие и готовность сторон к сотрудничеству в рамках цифровизации отдельных направлений деятельности университета и студенческой профсоюзной организации, определен план дальнейших мероприятий по решению поставленных задач.

В настоящее время в разработке находится веб-интерфейс (без доступа ко всем персональным данным членов Профсоюза), связанный с АИС и позволяющий проверять пользователя-члена Профсоюза, состоящего на учете в первичных профсоюзных организациях Краснодарской краевой организации Профсоюза по ФИО и номеру профсоюзного билета. Данный интерфейс будет связан и использоваться в информационной системе кредитно-потребительского кооператива краевой организации Профсоюза.

Еще одним бесспорным преимуществом единой базы данных является доступ к ней с любого компьютера в любой точке земного шара при наличии интернета через вход в систему с помощью индивидуального логина и пароля.

Учитывая, что профсоюзный актив осуществляет профсоюзную деятельность на общественных началах, выполняя ее в свободное от основной работы время, а также выборность профсоюзного актива и периодическую сменяемость, такое техническое решение позволяет:

обеспечить сохранность сведений, внесенных в АИС;

работать в АИС в любое время суток на рабочем месте или дома.

В ходе реализации Пилотного проекта лишь 39% председателей профсоюзных организаций (ответственных за работу в АИС), принявших участие в опросе, заполняли Единый реестр Профсоюза на рабочем месте, 36% - на работе и дома, 24% - дома, 1% - использовали технические ресурсы вышестоящих организаций Профсоюза.



### **Сохранность и защита персональных данных**

Полной защите подлежит информация, неправомерные действия в отношении которой могут причинить вред профсоюзным организациям или членам Профсоюза.

АИС обеспечивает сохранность и защиту персональных данных членов Профсоюза в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством сертифицированного программного обеспечения.

Программный продукт 1С:Тонкий клиент, который устанавливается на рабочие места пользователей (председателей межрегиональных (региональных), местных (окружных, городских, районных), первичных профсоюзных организаций) для доступа к АИС, входит в состав платформы 1С:Предприятие 8.3.

Фирма "1С" разрешает использование продукта "1С:Предприятие 8. Тонкий клиент" при условии соблюдения пользователем условий Лицензионного соглашения, при этом плата за использование тонкого клиента не взимается.

Платформа 1С:Предприятие 8.3 имеет сертификат соответствия о защите персональных данных № 3442 от 02.09.2015 г., выданный ФСТЭК России и является лицензионным программным продуктом.

Защищенный программный комплекс 1С:Предприятие 8.3z (x86-64) (регистрационный номер: 801706040), установленный на сервере Центрального Совета Профсоюза, выдает пользователям (председателям межрегиональных (региональных), местных (окружных, городских, районных), первичных профсоюзных организаций) при входе с помощью индивидуального логина и пароля и на время работы в АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования» одну из клиентских лицензий 1С:Предприятие 8 (регистрационный номер 8000760457).

Дополнительное лицензирование рабочих мест председателей профсоюзных организаций (пользователей) не требуется.

Кроме сертифицированной АИС, защита информации организуется, прежде всего, выборным профсоюзным органом или председателем организации Профсоюза, осуществляющими распространение и (или) предоставление такой информации.

Каждый пользователь АИС - председатели первичных, местных, окружных и региональных (межрегиональных) профсоюзных организаций или ответственные за работу в АИС на каждом уровне организаций Профсоюза, для осуществления работы в единой электронной базе

Профсоюза получает индивидуальный логин и пароль для бесперебойного входа в АИС и повседневного пользования.

Во время работы в АИС председателей (представителей организаций Профсоюза - пользователей) доступны только те функции, которые соответствуют их полномочиям в рамках доступа к рабочим процессам в АИС.

Кроме того, каждый председатель (пользователь) первичной, местной или региональной (межрегиональной) организации дает письменное обязательство о неразглашении персональных данных членов Профсоюза и использовании их только с целью представительства и защиты социально-трудовых прав и профессиональных интересов, организации профсоюзного учёта и, в случае избрания в состав профсоюзного органа, организации деятельности профсоюзного органа в соответствии с Уставом Профсоюза. Такое же обязательство подписывают ответственные за работу в АИС Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования» в тех территориальных и первичных профсоюзных организациях, где распоряжением председателя или решением комитета соответствующих организаций Профсоюза, назначены такие ответственные в помощь председателям организаций Профсоюза.

Полной защите подлежит информация, неправомерные действия в отношении которой могут причинить вред профсоюзным организациям или членам Профсоюза.

Поэтому при внесении в АИС данных каждый член Профсоюза собственноручно подписывает согласие на обработку персональных данных выборными органами организаций Профсоюза и Профсоюза.

Передача персональных данных членов Профсоюза (фамилия, имя, отчество, номер профсоюзного билета, телефон, адрес электронной почты) третьим лицам – ООО «ФИНФОРТ» в целях предоставления возможности участвовать в Федеральной бонусной программе Профсоюза Profcards, происходит только с письменного согласия члена Профсоюза.

Как показывает статистика, в 13% первичных профсоюзных организаций переход на новую форму электронного профсоюзного билета встречает сопротивление на этапе подписания согласия на обработку персональных данных. В связи с этим форма согласия на обработку персональных данных в ходе реализации Пилотного проекта была изменена и на сегодняшний день состоит из трех разделов: согласие на обработку персональных данных выборными органами организаций Профсоюза и Профсоюза, согласие на участие в бонусной Программе и передачу данных ООО «ФИНФОРТ», согласие на получение от Профсоюза SMS/PUSH/e-mail-

сообщений информационного и рекламного характера.

## ОСНОВНЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АИС

На 01 мая 2020 года в базе АИС **1 092 520** членов Профсоюза, что составляет **72,7%** от общего количества членов Профсоюза (Таблица 1), состоящих на учете в первичных организациях Профсоюза-участниках Пилотного проекта и **27,9%** от общей численности Профсоюза (на 1 января 2020 года).

Таблица 1

**Количество членов Профсоюза, состоящих на электронном учете в АИС  
«Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования»**

1.	Краснодарская краевая организация Профсоюза	171010
2.	Московская городская организация Профсоюза	137421
3.	Башкирская республиканская организация Профсоюза	113496
4.	Ставропольская краевая организация Профсоюза	78315
5.	Саратовская областная организация Профсоюза	72676
6.	Нижегородская областная организация Профсоюза	71187
7.	Тюменская межрегиональная организация Профсоюза	69834
8.	Чеченская республиканская организация Профсоюза	60776
9.	Самарская областная организация Профсоюза	41096
10.	Орловская областная организация Профсоюза	30138
11.	Омская областная организация Профсоюза	38840
12.	Алтайская краевая организация Профсоюза	33489
13.	Липецкая областная организация Профсоюза	26284
14.	Чувашская республиканская организация Профсоюза	25623
15.	Пермская краевая организация Профсоюза	20668
16.	Марийская республиканская организация Профсоюза	18077
17.	Курганская областная организация Профсоюза	13799
18.	Брянская областная организация Профсоюза	9382
19.	Татарская республиканская организация Профсоюза	9338
20.	Мордовская республиканская организация Профсоюза	7017
21.	Курская областная организация Профсоюза	6868
22.	Алтайская республиканская организация Профсоюза	5866
23.	Приморская краевая организация Профсоюза	5334
24.	Пензенская областная организация Профсоюза	5087
25.	Оренбургская областная организация Профсоюза	4274

26.	Ивановская областная организация Профсоюза	4205
27.	Ярославская областная организация Профсоюза	2838
28.	Калининградская областная организация Профсоюза	2560
29.	Забайкальская краевая организация Профсоюза	2301
30.	Кемеровская областная организация Профсоюза	2044
31.	Сахалинская областная организация Профсоюза	1885
32.	Коми республиканская организация Профсоюза	1180
33.	Хабаровская краевая организация Профсоюза	1062
34.	Псковская областная организация Профсоюза	933
35.	С-Петербурга и Ленинградской области межрегиональная организация Профсоюза	13

Таким образом, в 15 региональных (межрегиональных) организациях Профсоюза (68% от организаций, принимающих участие в Пилотном проекте по всей структуре региональных (межрегиональных) профсоюзных организаций) поставлены на электронный учет в АИС более 70% членов Профсоюза от общей численности на 01.01.2020 года (Таблица 2).

Таблица 2

**Количество членов Профсоюза, поставленных на электронный учет в АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования» (на 15.12.2019 г.) от общего количества членов Профсоюза (на 1.01.2020 г.), %**

1.	Орловская областная организация Профсоюза	99,1
2.	Чувашская республиканская организация Профсоюза	97,6
3.	Ставропольская краевая организация Профсоюза	97,3
4.	Нижегородская областная организация Профсоюза	96,5
5.	Чеченская республиканская организация Профсоюза	95,6
6.	Алтайская республиканская организация Профсоюза	94,5
7.	Краснодарская краевая организация Профсоюза	93,6
8.	Липецкая областная организация Профсоюза	91,1
9.	Башкирская республиканская организация Профсоюза	87
10.	Омская областная организация Профсоюза	81,4
11.	Тюменская межрегиональная организация Профсоюза	79,1
12.	Саратовская областная организация Профсоюза	78,3
13.	Алтайская краевая организация Профсоюза	74,9
14.	Марийская республиканская организация Профсоюза	73,1
15.	Калининградская областная организация Профсоюза	71,9
16.	Курганская областная организация Профсоюза	68

17.	Сахалинская областная организация Профсоюза	55
18.	Московская городская организация Профсоюза	51,8
19.	Самарская областная организация Профсоюза	48,7
20.	Приморская краевая организация Профсоюза	45,2
21.	Пермская краевая организация Профсоюза	35,3
22.	Мордовская республиканская организация Профсоюза	17,9
23.	Ярославская областная организация Профсоюза	100
24.	Брянская областная организация Профсоюза	99,6
25.	Курская областная организация Профсоюза	96,3
26.	Хабаровская краевая организация Профсоюза	83,9
27.	Ивановская областная организация Профсоюза	77,9
28.	Оренбургская областная организация Профсоюза	74,7
29.	Татарская республиканская организация Профсоюза	56,5
30.	Забайкальская краевая организация Профсоюза	51,7
31.	Коми республиканская организация Профсоюза	37
32.	Пензенская областная организация Профсоюза	32,2
33.	Кемеровская областная организация Профсоюза	25,5
34.	Псковская областная организация Профсоюза	19,3
35.	С-Петербурга и Ленинградской области межрегиональная организация Профсоюза	0,1

В текущем году в АИС реализована функция автоматического формирования статистических отчетов по формам 2-5СП, в стадии завершения тестирования разработчиками находится форма 1СП.

Наиболее активными пользователями данной функции АИС стали первичные профсоюзные организации Орловской областной (89,6%), Краснодарской краевой (79,8%), Ставропольской краевой (57,4%), Башкирской республиканской, (45,8%), Нижегородской областной (30,3%) организаций Профсоюза, территориальные (районные, городские) – Краснодарской краевой (100%), Орловской областной (100%), Омской областной (59,5%), Ставропольской краевой (53,1%), Башкирской республиканской (44,1%), Нижегородской областной (37,5%) организаций Профсоюза.

Одной из основных задач Пилотного проекта Профсоюза является введение новой формы электронного профсоюзного билета. На 19 мая текущего года 830 494 члена Профсоюза (75,9% от общего количества в АИС) являются обладателями новых электронных профсоюзных билетов, из них 793 573 – в виде пластиковой карты, 36 921 - в виртуальной форме в мобильном приложении PROFCARDS) (Таблица 3).

84% из 1627 председателей первичных профсоюзных организаций ответили, что переход на новую форму электронного профсоюзного билета

среди членов Профсоюза приветствуется, подавляющему большинству нравится его форма и дизайн.

Таблица 3

**Данные об обмене бумажной формы профсоюзного билета на новую форму электронного профсоюзного билета и регистрации в Федеральной бонусной программе PROFCARDS**

№ п/п	Наименование региональной (межрегиональной) организации Профсоюза	Членов Профсоюза на учете в АИС на 19.05.2020 г.	Произведена замена бумажных профсоюзных билетов			
			На пластиковую карту ЭПБ	На виртуальную форму в мобильном приложении PROFCARDS	Всего членов Профсоюза с новой формой ЭПБ	Членов Профсоюза, которым произведена замена на новую форму ЭПБ от общего количества членов Профсоюза в АИС, %
1.	Сахалинская областная	1885	1885	0	1885	<b>100</b>
2.	Чувашская республик.	25 615	19 394	6151	25545	<b>99,7</b>
3.	Калининградская областная	2558	2539	0	2539	<b>99,3</b>
4.	Ямало-Ненецкая окружная	10 098	9 871	1	9872	<b>97,8</b>
5.	Алтайская республ.	5 866	5 700	0	5700	<b>97,2</b>
6.	Чеченская республ.	60 769	58 947	4	58951	<b>97</b>
7.	Ханты-Мансийская окруж.	36 849	35 060	2	35062	<b>95,2</b>
8.	Ставропольская краевая	78 313	73 584	2	73586	<b>94</b>
9.	Липецкая областная	26 322	24 443	0	24443	<b>92,9</b>
10.	Пермская краевая	20 780	18 650	0	18650	<b>89,8</b>
11.	Приморская краевая	5 385	4 795	0	4795	<b>89</b>
12.	Кемеровская областная	2 170	1 925	0	1925	<b>88,7</b>
13.	Московская городская	137 435	114 070	14	114084	<b>83</b>
14.	Самарская областная	41 160	33 995	71	34066	<b>82,8</b>

15.	Нижегородская областная	70 096	50 480	7478	57958	<b>82,7</b>
16.	Марийская республик.	18 077	14 907	3	14910	<b>82,5</b>
17.	Санкт-Петербурга и Ленинградской области	13	10	0	10	<b>76,9</b>
18.	Мордовская республик.	7 055	5 410	0	5410	<b>76,7</b>
19.	Тюменская областная (без ХМАО и ЯНАО)	23 007	17 499	7	17506	<b>76,1</b>
20.	Алтайская краевая	33 541	20 719	3869	24588	<b>73,3</b>
21.	Башкирская республик.	113 480	81 305	673	81978	<b>72,2</b>
22.	Омская областная	38 840	27 963	10	27973	<b>72</b>
23.	Курганская областная	13 799	8 345	1352	9697	<b>70,3</b>
24.	Забайкальская краевая	2 334	1 568	0	1568	<b>67,2</b>
25.	Орловская областная	30 122	19 595	53	19648	<b>65,23</b>
26.	Коми республик.	1 240	795	0	795	<b>64</b>
27.	Краснодарская краевая	170 988	87 479	17030	104509	<b>61,1</b>
28.	Саратовская областная	72 722	43 636	196	43832	<b>60,3</b>
29.	Оренбургская областная	4 275	2 395	1	2396	<b>56,1</b>
30.	Курская областная	6 868	1 965	4	1969	<b>28,7</b>
31.	Ивановская областная	4 180	1 194	0	1194	<b>28,6</b>
32.	Татарстанская республик.	9 337	2 184	0	2184	<b>23,4</b>
33.	Пензенская областная	5 087	1 127	0	1127	<b>22,2</b>
34.	Псковская областная	933	32	0	32	<b>3,4</b>
35.	Брянская областная	9 382	97	0	97	<b>1</b>
36.	Хабаровская краевая	1 062	4	0	4	<b>0,4</b>
37.	Ярославская областная	2 838	6	0	6	<b>0,2</b>
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>1094481</b>	<b>793573</b>	<b>36921</b>	<b>830494</b>	<b>75,9</b>

### **Основные факторы, сдерживающие внедрение цифровых технологий в организациях Профсоюза**

Наряду с тем, что Пилотный проект в ряде организаций практически перешел в штатный режим, в 2 507 первичных профсоюзных организациях (10, 2%) не приступили к организации и ведению учета членов Профсоюза в АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования» (Таблица 4).

Таблица 4

**Данные о первичных профсоюзных организациях,  
не приступивших к ведению учета членов Профсоюза в АИС «Единый реестр  
Общероссийского Профсоюза образования»**

№ п/п	Наименование региональной (межрегиональной) организации Профсоюза	Количество ППО, участвующих в Пилотном проекте	из них количество ППО, в которых не приступили к электронному учету в АИС	% ППО, не ведущих учет в АИС
1.	Территориальная г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области	133	130	97,7
2.	Кемеровская областная	270	175	64,8
3.	Приморская краевая	757	415	54,8
4.	Пермская краевая	1026	479	46,7
5.	Мордовская республиканская	551	234	42,5
6.	Сахалинская областная	136	40	29,4
7.	Забайкальская краевая	165	38	23,0
8.	Алтайская краевая	1379	268	19,4
9.	Коми республиканская	111	17	15,3
10.	Курганская областная	573	82	14,3
11.	Марийская республиканская	529	64	12,1
12.	Самарская областная	1136	123	10,8
13.	Тюменская межрегиональная	1172	115	9,8
14.	Алтайская республиканская	193	12	6,2
15.	Московская городская	671	38	5,7
16.	Нижегородская областная	1764	69	3,9
17.	Саратовская областная	1855	69	3,7
18.	Башкирская республиканская	2600	94	3,6
19.	Липецкая областная	640	23	3,6
20.	Ивановская областная	132	4	3,0
21.	Омская областная	1243	22	1,8
22.	Калининградская областная	96	1	1,0
23.	Чеченская республиканская	1016	9	0,9
24.	Оренбургская областная	131	1	0,8
25.	Краснодарская краевая	3096	17	0,6
26.	Ставропольская краевая	1645	6	0,4



27.	Орловская областная	624	1	0,2
28.	Чувашская республиканская	763	1	0,1
29.	Брянская областная	95	0	0
30.	Курская областная	42	0	0
31.	Пензенская областная	3	0	0
32.	Псковская областная	2	0	0
33.	Татарская республиканская	37	0	0
34.	Хабаровская краевая	2	0	0
35.	Ярославская областная	2	0	0

Как показывает практика реализации Пилотного проекта, внедрение цифровых технологий в ряде организаций Профсоюза сдерживают, прежде всего, следующие объективные факторы:

- отсутствие на рабочем месте компьютера;
- отсутствие интернета;
- низкое качество и скорость интернета.

Кроме того, у ряда председателей профсоюзных организаций существует субъективное мнение:

- о якобы несвоевременном и нецелесообразном использовании цифровых технологий в виде АИС в деятельности профсоюзных организаций и перехода на электронный профсоюзный билет;
- о боязни быть под «пристальным» контролем со стороны вышестоящих организаций Профсоюза;
- о некотором недоверии АИС в части сохранности персональных данных.

### **ФЕДЕРАЛЬНАЯ БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПРОФСОЮЗА ОБРАЗОВАНИЯ PROFCARDS**

Партнером Пилотного проекта по организации Федеральной бонусной программы Profcards (далее – бонусная Программа) ООО «ФИНФОРТ» в соответствии с договором разработана бонусная Программа, ее сайт profcards.ru, одноименное мобильное приложение, бесплатно доступное в Google Play и App Store для членов Профсоюза.

Сайт profcards.ru кроме своего основного предназначения и необходимой информации о бонусной Программе содержит новостную ленту Общероссийского Профсоюза образования, что способствует более широкому информированию участников бонусной Программы о деятельности Профсоюза.

Разработанное мобильное приложение Profcards выполняет три основных функции:

удостоверение профсоюзного членства – через электронный дубликат (виртуальную карту) профсоюзного билета;

получение бонусов и скидок при приобретении товаров и услуг у партнеров бонусной Программы;

информирование о деятельности Профсоюза – через новостную ленту Общероссийского Профсоюза образования.

Участниками бонусной Программы на сегодняшний день является 57 123 члена Профсоюза (5% от количества членов Профсоюза, состоящих на учете в АИС, 6,8 % давших личное согласие на участие в бонусной Программе и перешедших на новую форму ЭПБ), в том числе 17 121 член Профсоюза (1,6%) являются пользователями мобильного приложения Profcards.

Несмотря на незначительное количество участников бонусной Программы за время реализации Пилотного проекта, членами Профсоюза было совершено 11 673 покупки на общую сумму 15 877 200 рублей, при этом кешбек (возврат денежных средств) с этой суммы составил 489677 рублей (в среднем 3,1%). Наиболее популярными у членов Профсоюза являются интернет-магазины AliExpress, Яндекс маркет, Беру, ЛитРес, Лабиринт, Туту.ру, М-видео, Читай-город, Эльдорадо и др.

Таким образом, бонусная Программа выполняет свое предназначение и может служить дополнительной формой социальной поддержки членов Профсоюза при условии ее использования.

Основными причинами отказа членами Профсоюза участия в бонусной Программе является:

- отсутствие или низкое качество интернета;
- отсутствие пунктов выдачи заказов в отдаленных населенных пунктах;
- непопулярность интернет-магазинов.

В то же время, практика показывает, что основной причиной низкой активности регистрации в бонусной Программе является неинформированность членов Профсоюза об ее существовании и преимуществах.

Основными проводниками данной информации является председатели территориальных и, прежде всего, первичных профсоюзных организаций, но лишь 3307(13,5%) председателей первичных профсоюзных организаций и 177 (2%) местных организаций являются участниками бонусной Программы и не используют сами данное предложение.

В то же время гораздо выше средних показателей, а именно 58% председателей территориальных организаций Чувашской республиканской организации Профсоюза зарегистрированы в бонусной Программе, по 38% - в Краснодарской краевой, Омской областной, 36% - в Нижегородской, 35% - в Ханты-Мансийской окружной, 33% - в Алтайской республиканской, по 31% - в Липецкой областной, Марийской республиканской организациях Профсоюза.

Наибольшая активность по регистрации в бонусной Программе среди председателей первичных профсоюзных организаций - в Чувашской республиканской (33%), Сахалинской областной (30%), Калининградской областной (29%), Нижегородской областной (27%), Московской городской (25%), Ханты-Мансийской окружной (25%) организациях Профсоюза.

Возможной причиной незаинтересованности в бонусной Программе является возраст профактива: среди председателей местных организаций Профсоюза 12% старше 65 лет, среди председателей первичных профсоюзных организаций их свыше 25%. Однако это возможная, но не основополагающая причина, так как в возрасте до 50 лет среди председателей местных организаций порядка 43%, а среди председателей первичных профсоюзных организаций – 65%.

В этой связи именно профсоюзному активу необходимо изучить основные принципы работы бонусной Программы, зарегистрироваться в ней, скачать мобильное приложение Profcards и транслировать данный опыт среди членов Профсоюза.

Часто среди отзывов о бонусной Программе звучат нарекания в адрес ее разработчиков:

об отсутствии среди партнеров Программы крупных федеральных сетевых магазинов, представленных в большинстве населенных пунктов (Пятерочка, Дикси, Магнит, Спар и др.), других магазинов рядом с домом, работой и т.д., а также крупных интернет-магазинов Ozon, Wildberries и др.;

о медленной работе сайта и мобильного приложения;

о недостаточно эффективной работе службы поддержки.

В связи с этим партнером Пилотного проекта ООО «ФИНФОРТ» ведется постоянная планомерная работа по обновлению и улучшению работы сайта, мобильного приложения, привлечению к участию в Программе как федеральных торговых сетей, так и торгово-сервисных предприятий на уровне регионов, обучению персонала службы поддержки.

Следует отметить, что некоторые региональные организации Профсоюза (Сахалинская областная, Чеченская, Чувашская республиканские

организации Профсоюза) проявляют инициативу по привлечению выгодных для членов Профсоюза партнеров бонусной Программы в своих регионах, что значительно ускоряет темп ее развития и в большей степени удовлетворяет потребности членов Профсоюза.

Кроме того, профсоюзному активу важно понимать, что увеличение количества, а главное качества партнеров бонусной Программы будет расти пропорционально росту количества членов Профсоюза, зарегистрировавшихся в бонусной Программе.

## **ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ**

1. Основные цель и задачи реализации Пилотного проекта достигнуты и решены.

2. Разработанная АИС позволила повысить качество внутрисоюзной работы в части ведения реестров организаций Профсоюза и объективного учета членов Профсоюза:

- актуализировать реестры организаций Профсоюза;
- навести порядок в учете членов Профсоюза, работающих по совместительству: учет в единой базе данных позволил ликвидировать двойной и даже тройной учет работников и обучающихся в первичных профсоюзных организациях;
- проконтролировать учет штатных работников организаций Профсоюза, отдельные из которых до запуска Пилотного проекта не состояли на учете в первичной профсоюзной организации.

По мнению 80, 4% из опрошенных 1748 профсоюзных активистов, работающих в программе «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования», АИС упорядочила ведение учета в профсоюзных организациях.

3. Создана нормативно-техническая база и учебно-методические условия для подготовки профсоюзного актива к реализации задач цифровизации Профсоюза. Профсоюз располагает подготовленными кадровыми ресурсами как на уровне аппарата Профсоюза, так и на уровне большинства территориальных организаций Профсоюза для дальнейшего повсеместного внедрения цифровых технологий.

4. Разработанная и внедренная в эксплуатацию АИС обеспечивает достоверность, целостность и актуальность информации об организационной структуре и численности Профсоюза, способствует повышению эффективности работы профсоюзных организаций за счет сокращения сроков и прозрачности процесса формирования сводной

статистической отчетности; уменьшению времени и трудозатрат на подготовку и поиск необходимой информации; повышению эффективности исполнения заданий и документов, усилению контроля исполнительской дисциплины.

5. Новый электронный профсоюзный билет в виде пластиковой карты соответствует требованиям времени, а его электронный дубликат в мобильном приложении имеет серьезную перспективу функционального развития в будущем.

6. Федеральная бонусная программа Профсоюза Profcards предусматривает возможность дополнительной социальной поддержки членов Профсоюза. Кроме того, как показывает опыт взаимодействия Профсоюза с Газпромбанком в рамках заключенного 15.10.2019 года соглашения о стратегическом партнерстве в области развития специальных программ лояльности для членов Профсоюза и реализации других совместных проектов в социальной сфере, перспективным направлением является заключение подобных соглашений о стратегическом взаимодействии с партнерами, предоставляющими финансовые и другие продукты для членов Профсоюза на льготных условиях, привлечение их к бонусной Программе.

7. Однако, несмотря на функциональность АИС для большинства организаций Профсоюза, принимающих участие в Пилотном проекте, актуальной на сегодняшний день остается задача по доработке программы, ее отдельных параметров, которые бы учитывали особенности первичных профсоюзных организаций студентов и отдельных первичных профсоюзных организаций работников ВУЗов - численность и регулярную обновляемость.

В ходе реализации Пилотного проекта отчасти поставленные задачи решались путем расширения функций групповой обработки данных. Начата работа по изучению возможности синхронизации баз данных образовательных организаций с АИС «Единый реестр Общероссийского Профсоюза образования».

Кроме того, возможным решением проблемы обработки большого объема информации станут: настройка прав доступа с определенными правами для председателей профбюро и/или профгруппоргов, а также использование мобильного приложения для профактива, синхронизированного с АИС.

8. Учитывая функциональную возможность АИС развития по трем направлениям:

территориальное масштабирование, т.е. подключение к системе новых организаций Профсоюза (пользователей) или внедрение системы в нижестоящих профсоюзных организациях;

функциональное масштабирование, т.е. постепенное наращивание

функциональных возможностей организаций Профсоюза;

наращивание аппаратных ресурсов, обеспечивающих функционирование системы,

и отмечая положительные результаты реализации Пилотного проекта по созданию условий для развития единой цифровой платформы Профсоюза и включения в нее функциональных блоков, позволяющих автоматизировать деятельность организаций Профсоюза по правовой работе и охране труда, организации коллективно-договорной кампании, форм социальной поддержки членов Профсоюза, молодежной политики и другим направлениям деятельности, можно сделать вывод о целесообразности и готовности к полному переходу Общероссийского Профсоюза образования на новые цифровые технологии.

*Организационный отдел аппарата Профсоюза*